



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de **RAMOS STS** está enfocada a la implantación de un Sistema de gestión de la calidad conforme a la Norma Internacional ISO 9001 e ISO 13485, con la finalidad de dar confianza a los clientes a los que **RAMOS STS** efectúe cualquier tipo de trabajo a los que dedica su actividad.

La Calidad significa para **RAMOS STS** el objetivo final para satisfacer y convencer al cliente.

La Política de la Calidad de **RAMOS STS** se desarrolla en el marco "DE SUS ACTIVIDADES" y se basa en los siguientes pilares:

- ◆ Identificar y satisfacer las necesidades, requisitos legales aplicables y expectativas de las partes interesadas de nuestra Empresa. Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la salud de nuestros trabajadores, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
- ◆ Asegurar de disponer de todos los recursos, tanto humanos como de infraestructura y ambiente de trabajo, necesarios para la producción de los productos encomendados por el cliente así como para el desarrollo e implantación del sistema de gestión de la calidad.
- ◆ Aumentar la eficacia en el funcionamiento interno de la empresa, a través de la implantación de un Sistema de Gestión que nos permita detectar, analizar y mejorar nuestros puntos débiles, evitar las amenazas, aprovechar nuestras fortalezas y favorecer la búsqueda de oportunidades.
- ◆ Definir y revisar de forma periódica los objetivos de calidad como así también la presente política de calidad.
- ◆ Superar las expectativas que el cliente tiene depositadas en el producto/servicio que desde RAMOS STS les suministramos, a través de la planificación y seguimiento de objetivos de mejora.
- ◆ La base del trabajo debe ser la prevención de defectos creando un clima de confianza y participación en cualquier actividad de mejora. Los fallos deben utilizarse para prevenir y eliminar las causas que los han producido.
- ◆ Asumir la necesidad de una mejora continua en la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos y de nuestras condiciones de trabajo.
- ◆ Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos departamentos de la empresa, como con clientes y proveedores.
- ◆ Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.

Madrid, 1/08/2022

Fdo. 

Director General